

# 基于建构主义的高校图书馆用户自助教育研究\*

李琛

安徽工程科技学院图书馆 芜湖 241000

〔摘要〕随着数字信息环境的形成,用户自助教育逐渐成为图书馆用户教育的重要形式。文章认为建构主义强调的是学习者知识意义的主动建构,可为高校图书馆用户自助教育的开展提供理论基础。分析建构主义理论指导下高校图书馆用户自助教育的特点,并结合安徽工程科技学院图书馆实际就用户自助教育的实现模式进行探讨,以期对图书馆引导用户进行自助教育、树立自主学习理念起到促进作用。

〔关键词〕建构主义 高校图书馆 用户教育 自主学习

〔分类号〕G252

## Research on User Self-service Education in University Library Based on Constructivism

Li Chen

Anhui University of Technology and Science Library, Wuhu 241000

〔Abstract〕With the formation of digital information environment, the user self-service education becomes the important form of the library's user education gradually. The paper thinks that the constructivism emphasizes the learner's active construction of knowledge. It provides a theoretical foundation for university library to carry out user self-service education, analyzes the characteristics of user self-service education in university library. According to the actual situation of Anhui University of Technology and Science Library, the author discusses its realization pattern, with a view of library can guide the users to self-service education and establish the concept of self-study.

〔Keywords〕constructivism university library user education self-study

用户教育是高校图书馆对其用户实施的提高信息检索技能的教育,其目的是提高用户的信息素养,使用户能在当今信息社会中获得自己所需的信息。传统的用户教育方式主要有新生入学教育、文献检索课讲授、数据库知识讲座等形式。随着信息网络的普及,人们传输和获取信息的方式变得极其方便、快捷,用户需求也日益呈现多元化、个性化、知识化的特点,原有的图书馆用户教育模式已满足不了用户教育的需求。就用户教育的形式而言,建立多元化的用户教育模式是推动信息用户教育发展的重要途径。而在多元化的用户教育模式中,用户自助教育方式的正式确立是传统用户教育模式向现代用户教育模式转型最为突出的特点和最为丰富的内容<sup>[1]</sup>。

用户自助教育是指用户利用计算机、网络等现代化手段,采用自主学习方式,自我认识和利用图书馆各种资源(包括新型馆藏资源、人力资源、设备资源等),收集、鉴别、传递与利用文献信息资源,是解决问题的一种自我参与的用户教育模式<sup>[2]</sup>。

建构主义理论作为认知主义理论的一个重要分支,近年来越来越多地被教育工作者论及到,并对这种理论进行筛选后付诸于教学实践中。建构主义强调以学生为中心,视学生为认知的主体,是知识意义的主动建构者,教师只对学生的意义建构起帮助和促进作用。建构主义的学习理论为高校图书馆用户自助教育的开展提供了理论基础。

## 1 建构主义与用户自助教育

### 1.1 建构主义是用户自助教育的理论基础

建构主义学习理论的核心是:以学生为中心,强调学生对知识的主动探索、主动发现和对所学知识意义的主动建构,是通过新知识的学习与原有的知识经验相互作用而实现的,而不是简单地从外到内的信息输入。学习者的背景各不相同,他们会从不同的背景、角度出发,在教师和他人的帮助下,他们通过自己独特的知识背景和信息加工活动建构自己的新信息。在建

\* 本文系安徽省教育厅基金资助项目“高校图书馆合作数字参考咨询工作建设研究”(项目编号:2009sk385)研究成果之一。

收稿日期:2009-02-10 修回日期:2009-05-08 本文起止页码:36-39 本文责任编辑:杜杏叶

建构主义教学模式下学生是通过教师或他人帮助,利用情境、协作、会话等学习环境要素充分发挥自己的主动性、积极性和首创精神,最终达到对所学知识的意义建构。

由此可见,建构主义强调的是学习者的主动建构,对于高校图书馆开展用户自助教育具有重要意义。高校图书馆用户由被动地接受知识和信息转变为信息加工的主体和知识意义的主动建构者,而图书馆老师则由知识的传授者、灌输者转变为用户主动建构意义的帮助者、促进者。

### 1.2 用户自助教育的根本原则是自建构原则

用户自助教育提倡的是用户自主学习,它是目前教育界倡导的一种学习方式,是基于人本主义的“以学习者为中心”的学习理念。自主学习是指由学习者确定学习目标、制定学习计划、选择学习方法、监控学习过程、评价学习结果的学习形式。自主学习能力的获得,是一个把外部学习技能内化为自己的能力的过程,自主学习能力的培养要在自主学习活动中进行<sup>[3]</sup>。在图书馆用户自助教育中,用户不再是被动地接受图书馆各种形式的教学或讲座,而是变被动为主动,积极而有选择地根据认知水平、知识结构、学习策略等自身因素确定学习内容和学习方式,开展自主学习,提高其信息素质。这与建构主义学习理论认为的“学习过程不是学习者被动地接受知识,而是积极地建构知识的过程”是相一致的。所以说,自主学习,让图书馆用户开展自助教育是建构主义的现实应用,而以建构主义学习理论为基础进行知识意义上的自我建构是有效开展图书馆用户自助教育的根本原则。

## 2 建构主义理论指导下的高校图书馆用户自助教育的特点

### 2.1 用户自助教育的主体:以用户为中心

建构主义学习理论强调以学生为中心,认为学生是认知的主体,教师只对学生的意义建构起帮助和促进作用。图书馆开展用户自助教育强调的就是以用户为中心。针对图书馆不同的用户其需要的教育内容与教育形式实际上是不同的,比如刚入学的新生他们需要的是对图书馆的一些感性认识;对于二年级和三年级的学生则希望能和专业课程结合起来学习文献检索知识;四年级学生则希望能提高分析信息、评价信息、利用信息的能力,完成毕业论文写作与提高信息综合应用的能力;教师等科研人员则希望能获取更精更深的信息资源。

图书馆的自助教育以用户为中心,针对不同层次的用户需求开展不同的教育形式。针对新生用户,图书馆可以以馆藏推介、网页导航、在线图书馆基本知识讲座的形式向他们介绍一些基本情况,重在引导学生走进图书馆进行多方面的体验,以培养学生的信息意识;针对中高年级的用户,图书馆可以制作网络教学课件,课件的编制从面向群体的、共性化的教学转向侧重个性化的自助式学习,用户可以根据自己的需要自行选择,自主学习;针对科研人员,图书馆重在挖掘资源并进行整合,以在线指南、使用手册等形式及时向科研人员推介。

### 2.2 用户自助教育强调“情境”对意义建构的重要作用

建构主义认为学习总是与一定的情景相联系的,学习者在实际情景下,利用自己原有认知结构中的有关经验,去同化和顺应当前学到的新知识,随着同化和顺应的循环,形成了对知识的建构。

图书馆用户自助教育强调的是在一定的“情境”之下,用户自主地去学习图书馆提供的教学内容,而不是被动地接受。比如文献检索知识的学习就是结合专业课程,图书馆可以与本校院系专业联合设计,进而在常规专业课程中嵌入文献检索教育内容。

同时,图书馆还可以利用网络环境设计有利于主体性教学的教学环境,该环境包括与教学紧密相关的导航系统、测试系统、答疑系统、讨论系统及管理系统等;可将从网上下载、收集和 design 好的信息资源上传到校园网的服务器上;还可以设计针对所教内容的专题学习网页等来创设良好的学习情境。

### 2.3 用户自助教育强调“协作学习”,加强合作化学习

建构主义认为,学习者与周围环境的交互作用对于学习内容的理解(即对知识意义的构建)起着关键性的作用。图书馆的用户在图书馆员的组织和引导下一起讨论和交流,共同建立起学习群体。图书馆可以充分利用各种网络交流方式,营造协作式的学习氛围,体现一种互动的虚拟学习环境。

用户自助教育大多依托网络进行,网络不受时间空间限制的特点为实施用户间的合作提供了可能。比如高校图书馆的BBS论坛、图情论坛、主题讨论区为开展用户教育营造协作式的学习环境,加强用户与图书馆员间、用户与用户间、用户与系统之间的交互功能,体现“课件学习+互动社区”的教学新理念。

### 2.4 用户自助教育强调对学习环境的设计,重视信

息资源的整合和丰富

建构主义认为,学习环境是学习者可以在其中进行自由探索和自主学习的场所。在此环境中学生可以利用各种工具和信息资源(如文字材料、书籍、音像资料、多媒体课件、CAI及网络资源)来达到自己的学习目标。

高校图书馆之所以能开展自主学习模式的用户教育,其实践基础就是图书馆一方面具有面向知识获取的网络基础环境,为学习者提供坚实的技术支持和保障;另一方面具有丰富的信息资源并对其进行整合,为学习者提供充足的学习资源,用于支持学生的自主学习和协作式探索。

2.5 用户自助教育的目标:强调学习过程的最终目标是完成意义建构,从而提高其信息素养能力

在建构主义学习理论中,由于强调学生是认知主体、是意义的主动建构者,所以把学生对知识的意义建构作为整个学习过程的最终目的。

通过用户自助教育,最大限度地引导用户参与自主学习过程,确立用户的主体地位,培养用户对信息知识主动建构和主动应用的态度和能力,提高其信息素养能力。根据美国2003年修订的《高等教育信息素养能力标新》的定义,信息素养是一个人必备的一种能力<sup>[4]</sup>。通过用户自助教育,用户可以建构自己的信息检索与网络应用知识体系,使其能够判断确定何时需要信息,并能够对信息进行检索、评价和有效利用,最终将信息素养能力应用到专业学习、毕业设计和终身学习的过程中去。

### 3 用户自助教育的实现模式—以安徽工程科技学院图书馆为例

3.1 安徽工程科技学院图书馆用户教育的现状

安徽工程科技学院图书馆的用户教育由新生入学教育、文献检索课和电子信息资源使用培训组成。新生入学教育包括举办新生利用图书馆的知识讲座和对新生进行图书馆远程查询系统利用和数据库的使用培训;文献检索课包括理工科文献信息检索、社科文献信息检索、计算机信息检索和科技论文写作;电子信息资源使用培训是传统的“一小时讲座”,主要包括数据库使用培训、搜索引擎的使用方法和图书馆资源的利用等内容。随着信息素质教育网络化的普及,在建构主义理论指导下,我校图书馆准备利用网站和网络教学平台对上述教学内容与资源进行重组和整合,以期能够引导用户进行自助教育,树立自主学习的理念。

3.2 安徽工程科技学院图书馆用户自助教育的实现模式

3.2.1 建立虚拟图书馆使用导引 目前,我校图书馆主页上有电子版的“读者指南”供新生入学使用,我们拟采用Flash交互动画来模拟现实场景,为读者提供一个逼真的图书馆场景。该场景向用户显示图书馆馆藏主题、图书馆的布局和地图、服务项目、使用规范、开闭馆时间以及与其相关的图片、文本和声音等,读者在虚拟场景中可以学习如何使用图书馆中的各种设施以及如何利用图书馆提供的各种服务。通过Flash交互动画方式可以显示图书馆的馆藏布局,用户进入该动画如身临其境,可以从一个场景进入另一个场景,并能在场景中模拟资源利用情况,如:如何查阅图书,如何办理外借手续等。如:清华大学主页的“新生专栏”里就有“读者指南电子书”、“走进图书馆视频”<sup>[5]</sup>。

该导引直观、简便、有效,是用户了解图书馆最直接的方式,也能够有效代替新生入学教育、图书馆利用知识讲座等。

3.2.2 利用网络教学平台制作课件,开展信息素质教育 我校图书馆准备在网络教学平台的基础上通过与院系专业联合设计,进而在常规专业课程中嵌入文献检索教育内容。具体形式可以是在网络教学平台上建立“课程在线”,图书馆负责为课程编辑资源目录并提供资源,与专业教师一起设计课程作业。在专业课程的学习过程中,由专业老师引导,学生利用“课程在线”的内容,结合某一专业,撰写专题文献,或就某专题撰写学科动态。用户在一定的专业“情境”之下,带着具体的专业问题,自主地对文献检索知识进行学习,更容易对自己原有的认知进行更新。

目前,国际上WebCT和Blackboard是功能最为完善、最广为使用的两大网络教学平台<sup>[6]</sup>。国内部分高校已经引进或自行开发了网络教学平台,如深圳大学图书馆利用流媒体技术制作了网络课程《电子信息资源检索》,通过深圳大学网上课程中心(WebCC)进行网络教学,学生在线学习并通过作业系统提交作业,教师通过作业系统批改作业,教师和学生通过答疑与交流栏目进行互动<sup>[7]</sup>;清华大学和北京大学也都开发了自己的网络教学平台。

利用网络教学平台可以方便快捷地开发课件,并能够充分调动用户的参与热情,营造协作式的学习环境,加强用户与系统间的交互,为用户提供实时操作练习和答案反馈。

有关用户教育课件制作的模式,已有不少的文章

介绍。如清华大学图书馆冯白云研究馆员在《网络化、远程化自主学习模式》一文中提出信息用户教育课件的模式<sup>[8]</sup>。北京师范大学图书馆于静在《图书馆网络教学课件设计研究》中介绍了北师大和北大图书馆网络培训课件的情况<sup>[9]</sup>。

不管是何种模式的课件制作,重要的是要体现基于网络的自主学习模式,用户能借助网络课件开展自助教育,能有测试系统、答疑系统、讨论系统及管理系统,适合用户开展人机互动形式的自主在线学习。

3.2.3 建立在线素质教育网站 建立在线素质教育网站是图书馆开展用户自助教育的一个行之有效的办法。我校图书馆着手将分散在图书馆网站的“读者指南”、“本馆简介”、“常见问题”、“读者需知”、“文检课教学”、“读者之友”等栏目进行整合,建立专门的信息素质教育网站,为用户提供便捷的、个性化的、互动式的自助教育。信息素质教育网站设置如下栏目:网页导航、信息素质教育、BBS论坛、电子信息资源使用培训等,栏目的设置体现以用户为中心,满足不同层次的用户需求。

TILT(Texas Information Literacy Tutorial)是在德州大学系统数字图书馆的资助下,由德州大学奥斯汀分校开发的,基于Web的信息素质教育在线指南<sup>[10]</sup>。其设计形式与内容的创新性和互动性已经得到了普遍认可,已成为使用最广、评价最好的美国在线信息素养教育指南之一<sup>[11]</sup>。

国内,北京地区高校图书馆开设了“北京地区高校信息素质教育园地”网站<sup>[12]</sup>,复旦大学图书馆开设了“信息素质专栏”<sup>[13]</sup>,北京工业大学图书馆开发了基于TILT的BJUTILT,注重教程与用户之间的交互,结合国内用户教育的特点制作了用户自助教育教程<sup>[14]</sup>。

3.2.4 以合作的形式开发用户自助教育的统一平台

用户自助教育因不受时间空间限制的特点,为实施各高校的合作提供了可能,但因缺乏权威机构进行统筹规划和管理,各高校间缺乏合作,教学课件的制作没有统一规范和标准,造成重复浪费。安徽工程科技学院图书馆以其工科院校的学科优势,积极探索寻求与同一地区安徽师范大学图书馆和皖南医学院图书馆学科资源和人力资源的合作。各高校可以共同制定课件开发标准并分工协作,共同开展教学评价活动等,这样既有利于资源的共建共享,也有利于协作式学习氛围的营造。

犹他州各个大学图书馆在犹他州大学图书馆联盟的协调下开发了网络导航课程(The Internet Navigator Course)<sup>[15]</sup>。国内,CALIS也正在积极筹备开发在线信息素质教育的统一平台<sup>[16]</sup>。

## 4 结 语

强调以用户为主的用户自助教育并不意味着可以完全取代图书馆员的辅导作用。实际上,信息检索知识的获得是多途径的,用户在网学习解决不了的问题仍然需要请教图书馆员。笔者希望在建构主义理论的指导下,图书馆能够凭借其网络设备和丰富的网络资源调动用户的主观能动性,引导用户进行自助教育,树立自主学习的理念。

### 参考文献:

- [1] 成东娥. 高校图书馆用户教育模式创新研究. 情报杂志, 2007(6): 143-144.
- [2] 潘江. 基于虚拟现实技术下的自主式用户教育模式. 彭城职业大学学报, 2004(5): 20-22.
- [3] 邓艳辉. 网络环境下学生自主学习模式的形成性评估. 教学与管理(理论版), 2006(24): 58-59.
- [4] ALA Website. Information literacy competency standards for higher education introduction. [2007-04-26]. <http://www.ala.org/>.
- [5] 清华大学图书馆新生专栏. [2008-10-22]. <http://www.lib.tsinghua.edu.cn/training/freshman.htm>.
- [6] 李武, 姚红. 试析利用网络教学平台开展在线信息素质教育. 图书情报知识, 2004(6): 67-70.
- [7] 深圳大学网上课程中心. [2008-11-08]. <http://webcc.szu.edu.cn/webcc/login.asp>.
- [8] 冯白云. 网络化、远程化自主学习模式——谈信息用户教育之改革. 高校图书馆工作, 2004(5): 79-81.
- [9] 于静. 图书馆网络教学课件设计研究. 图书馆杂志, 2006(1): 65-69.
- [10] TILT. [2008-10-25]. <http://tilt.lib.utsystem.edu/>.
- [11] 李武. 美国在线信息素质教育指南的典范——TILT的介绍和剖析. 高校图书馆工作, 2004(2): 36-39.
- [12] 北京地区高校信息素质教育园地. [2008-12-15]. <http://edu.lib.tsinghua.edu.cn/>.
- [13] 复旦大学图书馆信息素养专栏. [2008-12-09]. <http://www.library.fudan.edu.cn/services/xxsy.htm>.
- [14] 北京工业大学信息素养教程 BJUTILT. [2008-12-12]. [http://202.112.71.20/daohang/tilt\\_final/tilt\\_index.php](http://202.112.71.20/daohang/tilt_final/tilt_index.php).
- [15] 李武. 构建在线信息素质教育的应用体系. 情报理论与实践, 2005(1): 67-69, 54.